

## منشور حقوق بیمار در داروخانه

در راستای تبیین حقوق بیمار در مؤسسات دارویی و ارتقای کیفیت خدمات و همچنین به منظور بهبود و ارتقای شاخص‌های سلامت جامعه و اجرای ماده یک قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و ماده دو قانون مربوطه به مقررات امور پزشکی، دارویی، مواد خوردنی و آشامیدنی مصوب مجلس شورای اسلامی و آئین‌نامه‌های مربوطه، بدین‌وسیله منشور حقوق بیمار در داروخانه به شرح زیر ابلاغ می‌گردد:

- بیمار حق دارد بعد از دریافت دارو از داروساز در داروخانه، اطلاعات موردنیاز درباره درمان دارویی‌اش (از جمله مقدار دارو و نحوه صحیح مصرف دارو) را سؤال نماید و داروساز موظف است تا تفهیم کامل بیمار به تمامی سؤالات دارویی بیمار پاسخ گوید. اطلاعات داده شده باید بدون اصطلاحات تخصصی و کاملاً واضح باشد؛ به طوری که بیمار قانع و به طور کامل توجیه شود. علاوه بر آن داروساز موظف است مقدار و نحوه مصرف دارو را مطابق دستورالعمل شماره ۷۳۹/د مورخ ۵/۲/۸۰ مکتوب نماید.
- بیمار حق دارد حرمت و شأن او در داروخانه حفظ شده و به نیازهای دارویی‌اش، با رعایت ضوابط و مقررات و به طور کامل توجه شود.
- بیمار حق دارد در رابطه با حفظ اسرار بیماری و وضعیت سلامت خود به داروساز اعتماد کامل داشته باشد و داروساز باید در روابط کاری خود چنین اطمینانی را برای بیماران فراهم نماید.
- بیمار حق دارد در مورد داروهایی که پزشک برای او تجویز می‌کند، از داروساز در داروخانه مشاوره و راهنمایی بخواهد.
- بیمار حق دارد به پاسخ‌های داروساز در رفع نیازهای دارویی‌اش اطمینان کند و داروساز مسئول گفته‌ها و توصیه‌های خود است.
- بیمار حق دارد از داروساز خود درباره منافع و مضرات و هزینه‌های دارویی‌اش اطلاعات بخواهد و داروساز باید بیمار را راهنمایی کند.
- بیمار حق دارد بداند در صورت فراموش کردن یک دوز دارو چه باید کرد.
- بیمار حق دارد بداند چطور متوجه شود داروهای مصرفی‌اش اثر کرده و علامت پیشرفت درمان چیست.
- داروساز می‌تواند با توجه به سطح آگاهی بیمار و در صورتی که از گروه پزشکی باشد، اطلاعات اضافی ارائه نماید.
- داروساز باید در مورد تداخل داروهای تجویز شده در نسخه با غذا، داروهای دیگر و پاسخ‌های آزمایشگاهی، بیمار را راهنمایی کند.
- داروساز باید توصیه‌های مصرف دارو در حالت بارداری یا شیردهی را در صورت لزوم به بیمار ارائه نماید.
- داروساز باید بیمار را در صورت مصرف "دارویی همزمان با سایر داروها، داروهای OTC، ضد بارداری خوراکی و غیره، در صورت لزوم راهنمایی کند.
- داروساز باید در صورتی که بیمار دارای بیماری زمینه‌ای است، نحوه مصرف داروهای موجود در نسخه را به بیمار توصیه نماید.
- داروساز باید صحت دوزاژ تجویزی را با توجه به شرایط بیمار (سن، وزن و غیره) بررسی و در صورت لزوم، با پزشک معالج مشورت کند.
- داروساز باید عوارض جانبی مهم دارو را با توجه به برگه راهنمای بیمار (بروشور) با رعایت شرایط بیمار هشدار دهد.